

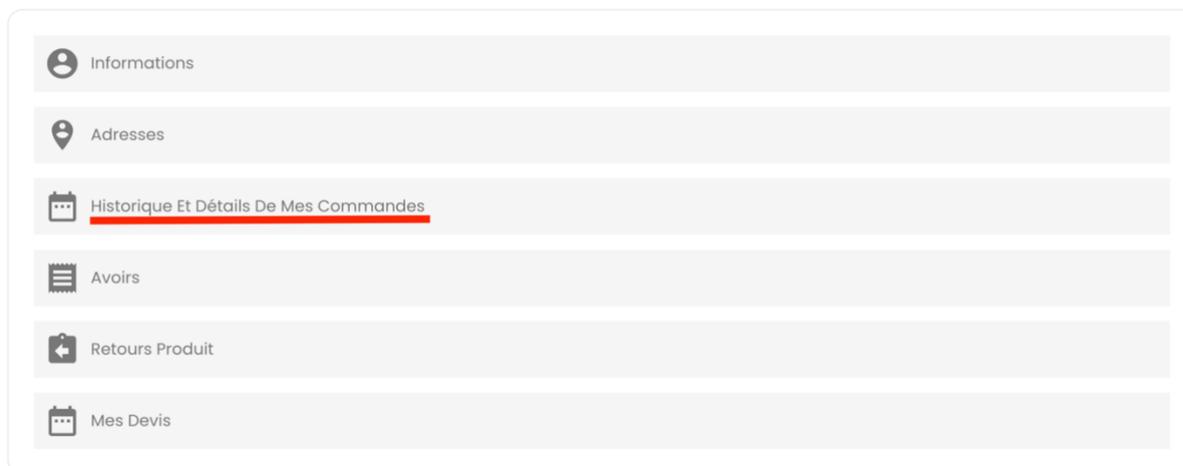
# Omgshop : Retour produit(s)

Dès réception des produits, vous disposez de **14 jours** pour renvoyer tout ou partie d'entre eux. Le remboursement interviendra avec le **même moyen de paiement utilisé lors de l'achat**. Ce remboursement ne pourra avoir lieu que si les produits sont dans leur **emballage d'origine**, en **parfait état** et accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels. **Les frais de retour sont à votre charge.**

**Ne sont pas repris** : les produits ayant un emballage plastique ayant été ouverts, les produits à la coupe tels que câbles, gaines, chaînes,... vendus au mètre et les maillons pour chaîne de tronçonneuse.

1. Une fois sur le site omgshop.fr, connectez-vous à votre compte.
2. Cliquez sur la zone indiquant votre prénom et votre nom (Votre compte) tout en haut de la page.
3. Cliquez ensuite sur « Historique et Détails de Mes Commandes ».

## Votre Compte



Déconnexion

4. Après avoir repéré la ligne de la commande sur laquelle doit être effectué le retour, cliquez sur « Détails ».

## Historique De Vos Commandes

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture	
QYBDFWQCH	05/04/2022	24,48 €	Chèque	Livré		<a href="#">Détails</a> Commander à nouveau

5. Une fois sur les détails de la commande, sélectionnez-le(s) produit(s) qui devront faire l'objet d'un retour en cochant la/les case(s) à cocher dans la partie gauche du tableau. N'oubliez pas aussi de choisir les quantités devant être retournées, par le biais du menu déroulant.

Dans l'exemple suivant, nous allons faire un retour d'« Adhésif emballage PVC havane 50mm » pour une quantité de « 1 ».  
Il ne reste plus qu'à spécifier le motif de retour puis à cliquer sur le bouton « Renvoyer un produit ».

<input type="checkbox"/> Produit	Quantité	Retourné	Prix unitaire	Prix total
<input checked="" type="checkbox"/> Adhésif emballage PVC havane 50mm Référence: 17	3 <input type="text" value="1"/>	1	3,40 €	10,19 €
<input type="checkbox"/> Gants nitrile jaune dos aéré poignet tricot - Taille : 10	2 <input type="text" value="1"/>	0	1,54 €	3,07 €
Sous-total				13,26 €
Frais de livraison				11,22 €
Total				24,48 €

#### Retour de marchandise

Si vous désirez nous retourner un ou plusieurs produits, veuillez cocher chacun d'entre eux et spécifier un motif de retour, puis valider.

A remplir...

Renvoyer un produit

- Vous pouvez ensuite constater que votre retour a bien été pris en compte en allant à la rubrique « Retours Produit » de votre compte.  
Ce retour sera temporairement au statut « En attente de confirmation », le temps que notre équipe se charge de valider la demande.  
Cette demande sera validée lorsque l'état du retour passera à « En attente du colis ».
- Lorsque le retour passera à « En attente du colis », vous aurez la possibilité d'imprimer le bon de retour dans la rubrique « Retours Produit » de votre compte. **Il sera à renvoyer accompagné du colis.**

#### Retours Produit

Voici la liste des retours produits en cours

Commande	Retour	État du retour	Date d'émission	Bon de retour
QYBDFWQCH	#RE000001	En attente du colis	05/04/2022	<a href="#">Imprimer</a>

- Vous n'avez plus qu'à emballer le colis (n'hésitez pas à sur-emballer), puis à l'envoyer à l'adresse suivante :

OMG  
10 Rue Marcel Paul  
45120 CHÂLETTE-SUR-LOING  
FRANCE

- Une fois le colis réceptionné et la confirmation que les conditions de retour ont bien été respectées, nous effectuerons le remboursement dans les plus brefs délais.